ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO: REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES	Código: FOR-PSS-XXX Versión: Fecha: Página: 1 de 1

DOCUMENTO NO CONTROLADO

1. Unidad Operativa: Comunidad de Cuidado San José Saramita

2. Componente: Atención Integral para el Desarrollo Humano

3 Eje de Atención: Familia, participación y redes

3.1 Línea de Atención: Convivencia

4. Nombre de la actividad: Conviviendo en armonía

5. Fecha de ejecución

22	10	2021	al	26	10	2021

6. Profesional a cargo de la actividad

Eduin E. Ayala Carmona

7. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar estrategias de buen trato a las personas mayores y talento humano mediante escenarios de sensibilización y formación que promuevan una comunicación asertiva y acciones que permitan el manejo de casos difíciles promoviendo una sana convivencia institucional.

7.1 . OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Trabajar con persona mayor en la formación de valores, y la importancia de la aplicación de estos en la unidad operativa.
2. Orientar a las personas mayores para que apliquen valores que permiten mantener una sana convivencia institucional.
3. Realizar apertura de buzón de sugerencias y realizar lectura de PQRSF para dar las respuestas correspondientes.

8. PLANEACION

La actividad conviviendo en armonía está prevista desarrollarse en dos sesiones durante el mes de octubre de 2021, en diferentes zonas de la institución. La primera sesión, se llevará a cabo el día 22/10/2021, estará enfocada en identificar y socializar aquellos valores que permiten prevenir conflictos, solucionar situaciones de convivencia asertivamente y mantener una adecuada convivencia institucional.
La segunda sesión está proyectada realizarse el día 26/10/2021, donde se evaluaran aspectos positivos y negativos del servicio durante el mes, se identificaran casos especiales, se atenderán sugerencias de los integrantes del comité de convivencia para tener en cuenta por parte de coordinación y equipo geropsicosocial, de igual forma está previsto realizar la apertura del buzón de sugerencias del mes correspondiente, para posteriormente dar respuesta a cada uno de los PQRSF que hayan sido depositados por las personas mayores en la urna. En esta actividad estarán presentes las personas mayores integrantes del comité de convivencia, la Hna. Elia Mendoza Aviléz coordinadora del servicio y un integrante del equipo geropsicosocial.

9. DESARROLLO

El 22/10/2021 a las 10:30 am se dio inicio a la actividad socialización de pacto de convivencia con las personas mayores. Esta actividad se hizo en una única sesión, la trabajaron el área de gerontología y psicología, abordando el tema: "identificación de valores que permiten prevenir conflictos y solucionar situaciones de convivencia adecuadamente" Los valores trabajados fueron: solidaridad, generosidad, tolerancia, honestidad, perdonar, humildad y empatía; donde a todas las personas mayores presentes se les reforzó el concepto de cada uno de estos valores, también se orientó sobre su importancia y porque permiten prevenir y solucionar asertivamente los conflictos de convivencia que se presentan a nivel social. Las personas mayores recibieron con buena actitud las orientaciones que se les dieron y las situaciones que han ocurrido en la institución que se tomaron como ejemplo, para ilustrar que si todas las personas mayores tuvieran en cuenta estos valores, se hubieran evitado situaciones de intolerancia y agresividad. Esta actividad finalizó a las 11:30 am y se realizó en la carpa de sagrada familia.

El 26/10/2021 el área de psicología realizó convocatoria de los integrantes del comité de convivencia institucional en el salón de terapia ocupacional con el propósito de realizar la reunión mensual de acuerdo a lo establecido en cronograma y lineamientos técnicos. Siendo las 4.00 pm se dio inicio a la reunión liderada por el área de psicología, con asistencia de las personas mayores integrantes del comité de convivencia (4), Hna. Elia Mendoza Aviléz coordinadora del hogar y Eduin Ayala C. psicólogo de la Institución. El orden de la reunión fue el siguiente:
• Saludos a todos los presentes.
• Contextualización a las personas mayores del orden de la reunión.
• Estado de ánimo de todos los presentes en la reunión.
• Reconocimiento de aspectos positivos o destacados del servicio durante el mes.
• Aspectos a mejorar en el servicio.
• Casos especiales.
• Apertura del buzón de sugerencias.
• Varios.
• Cierre
Se dio inicio al comité con el saludo a todos los presentes por parte del moderador Eduin Ayala, oración de agradecimiento a Dios por parte de la coordinadora de la Institución, inmediatamente se realizó contextualización a los integrantes del comité del orden del día; luego se tomó el estado de ánimo de todo el comité, iniciando por la Hna. Elia Mendoza Aviléz, coordinadora de la institución, quien manifiesta buen estado de ánimo, de igual forma los demás integrantes del comité de convivencia (área de psicología y las personas mayores: Víctor Torres, Luis Páez, María Sánchez y Lesbia López).
En los aspectos positivos a destacar durante el mes en el servicio, las personas mayores refirieron:
• Sr Víctor Torres resaltó las actividades programadas y realizadas por los profesionales.
• El Sr Luis Páez resalta las actividades que se hicieron durante el mes y las visitas de la SDIS.
• La Sra. María Sánchez reconoce la tranquilidad que se presenta la mayor parte del tiempo en el hogar.
La Sra Lesbia López resalta que todo es positivo.
• La Hna. Elia Mendoza Aviléz destaca que cada vez se escucha menos grosería y vocabulario soez por parte de las personas mayores, el clima en el hogar es más armonioso, que las personas mayores han ido tomando conciencia del respeto mutuo y la participación activa de las personas mayores en las actividades realizadas por el equipo interdisciplinario.
• Desde el área de psicología se destaca la proactividad de las personas mayores con la que se integran y participan de cada una de las actividades que realizan en la unidad operativa.
En los aspectos negativos por mejorar en el servicio durante el mes se resaltan:
Sra. Lesbia López comenta que los jugos que se sirven son ácidos, pero se le hace la observación que por su condición de salud (diabetes) solo debe y se le seguirán dando jugos según su dieta. La Sra. María Sánchez manifestó que hay muchas personas mayores desagradecidas y siempre están con comentarios mal intencionados, respecto a todo lo que se hace en el servicio. El Sr Víctor Torrez se refirió a la situación de conflicto entre el sr Edgar Perafan y Pedro Calle, quienes todo lo pretenden solucionar a través de la agresión, también comentó la mala imagen que algunas personas mayores dan del hogar por solo resaltar lo negativo ante funcionarios de la SDIS. El sr Luis Páez se refirió a la agresión entre Edgar Perafan y Pedro Calle. La Hna. Elia Mendoza manifestó que se debe realizar una campaña en la Institución sobre la gratitud y el agradecimiento, debido a que hay personas mayores que solo resaltan lo negativo del hogar.
Los casos especiales observados durante el mes fueron: Edgar Perafan, por actitud agresiva hacia compañeros y agresión con Pedro Calle, quien también todo lo soluciona con agresión, dicha persona mayor continua infringiendo las normas e insita a que la sra Elvira Uriza también lo haga, dicha Sra sigue entrando a la habitación donde duerme Pedro Calle y reacciona de forma irrespetuosa con cuidadores cuando se le hacen observaciones. Carlos Arroyo, continúa presentando actitud desafiante con pares y cuidadores. La Sra Martha casasbuenas es una de las personas mayores que no agradece lo que se le brinda en el hogar y utiliza la disociación para generar comentarios inapropiados de los demás y del hogar, el Sr Alcibíades Florido presenta comportamiento desafiante y agresivo hacia pares y cuidadores. Se le informa a todos los presentes que desde el área geropsicosocial se le intervendrá a estas personas mayores, se les hará seguimiento constante y si

es necesario se enviará informe a la SDIS
Como último punto de la reunión la Hna. Elia Mendoza Aviléz realizó apertura del buzón de sugerencias, donde no se encontraron PQRSF.
La reunión del comité de convivencia del mes de octubre inició a las 4:00 pm y finalizó a las 4:45 pm.

10 EVALUACION

Los resultados obtenidos fueron:
1. Orientar a las personas mayores de la unidad operativa en aplicar y poner en práctica aquellos valores que permiten solucionar asertivamente los conflictos que se presentan a nivel social, especialmente en el hogar. Las personas mayores asistentes, fueron proactivas, con mucha disposición y respetuosas durante la actividad. Se contó con la participación de 25 personas mayores en la actividad.
2. Se realizó el Comité de convivencia con la participación de todas las personas mayores que hacen parte del mismo (4), la coordinadora de la unidad operativa, Hna. Elia Mendoza Aviléz y el psicólogo Eduin Ayala Carmona. Las personas mayores integrantes del comité estuvieron muy proactivas durante la reunión, fueron claras y asertivas al momento de brindar información respecto a los aspectos positivos y negativos de la unidad operativa durante el mes, así como de los casos especiales.

11. RECURSOS

Los recursos que se utilizaron para estas actividades fueron: libro de valores, pacto de convivencia (1), sillas (25), mesas (4), lápices de colores (2 cajas), lápices negros (25), hojas blancas (25), parlante de sonido (1). Micrófono (1), espacios físicos como carpa de sagrada familia y salón de terapia ocupacional.

12. EVIDENCIAS

Se anexa registro fotográfico con marca de agua (fecha, hora y ubicación).

Eduin E. Ayala Carmona	Hna. Elia E. Mendoza Aviléz
13. Nombre y firma del profesional que diligencia el formato	14. Nombre y firma del Coordinador

Maria Teresa Rodriguez Valero
Lesbia Lopez Saldarriaga
Margarita Nieto Castellanos
15. Nombre y firma personas mayores

REGISTRO FOTOGRAFICO CONVIVIENDO EN ARMONIA OCTUBRE








26 oct. 2021 4:23:07 p. m.
39 Avenida Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca


26 oct. 2021 4:23:07 p. m.
39 Avenida Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca


26 oct. 2021 4:38:00 p. m.
38-06 Transversal 37
Fusagasugá
Cundinamarca